

PRENDRE DES DÉCISIONS

Parlons-en...

\$ Une méthode en six étapes pour vous aider à prendre des décisions avisées

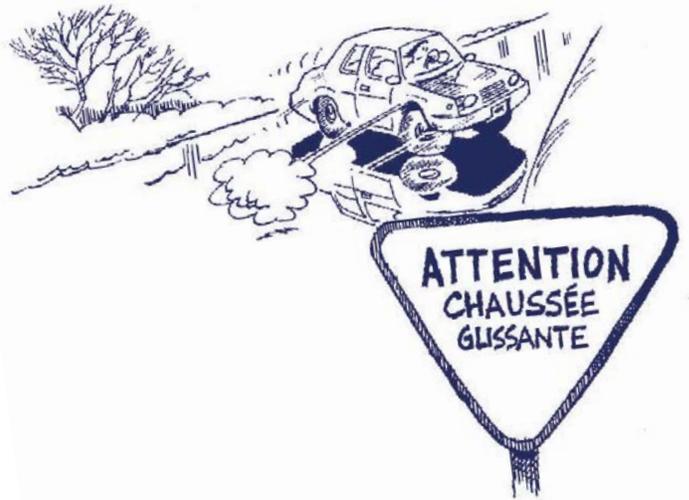
Nous allons tout d'abord analyser la prise de décision par le biais d'un problème à résoudre. Examinez la situation suivante :

De la glace se forme sur un tronçon d'autoroute, ce qui provoque des accidents. L'année dernière, un panneau avertissant les conducteurs a été érigé, mais cela ne semble pas fonctionner. Des accidents se produisent toujours. Votre travail est d'analyser le problème et de prendre une décision sur une solution possible à proposer.

Avez-vous défini le problème? Le problème vient-il du panneau? Doit-on le déplacer? Doit-on l'agrandir? Doit-on l'éclairer?

Le problème vient-il des conducteurs? Faut-il apprendre aux gens à mieux conduire en hiver? Doit-on réduire la limite de vitesse? Doit-on faire des contrôles de vitesse à cet endroit?

Le problème vient-il du verglas sur la route? Doit-on la recouvrir? Devrait-on construire un pont couvert? Doit-on enlever la glace? Devrait-on saler la route? Ou faire passer des tuyaux chauffants sous la route?



Le problème vient-il du fait que cette route n'est pas praticable en hiver? Devrait-on la fermer? Devrait-on proposer une déviation?

Nous espérons que ce petit exercice vous a permis de comprendre un point important. La façon dont nous définissons un problème décide de la solution que nous y apporterons. Pour chaque définition différente, une solution différente s'imposera. De plus, le coût de la solution dépendra grandement de la définition du problème. Dans notre exemple, construire un pont couvert coûtera beaucoup plus cher que de saler la route. Un panneau plus grand est une solution encore plus abordable. Cela dit, l'objectif dans la résolution du problème est de prendre une bonne décision, c'est-à-dire une décision avisée et abordable. Il est donc essentiel de définir clairement la cause d'un problème avant de prendre une décision. Si on ne sait pas d'où vient le problème, il sera très difficile de prendre une décision avisée pour le résoudre.

Matière à réflexion



Comment procédez-vous pour prendre des décisions? Avez-vous connaissance de suivre des étapes ou un processus pour essayer et prendre de bonnes décisions?



Y a-t-il actuellement un problème ou une décision que vous essayez de gérer dans votre vie? Si c'est le cas, comment définiriez-vous le problème ou le défi auquel vous êtes confronté?

Une méthode en six étapes pour vous aider à prendre des décisions avisées

Dans chacune des étapes, nous vous demanderons de prendre en compte vos valeurs, vos objectifs, vos goûts, vos préférences, etc. Préparez-vous donc à les partager.

ÉTAPE 1 : Définir clairement le problème.

Nous allons prendre un exemple pour illustrer les différentes étapes permettant de prendre de bonnes décisions. Nous allons définir le problème suivant :

Que vais-je faire après mes études secondaires?
(Si vous avez déjà terminé l'école secondaire, demandez-vous : « Que vais-je faire après mes études collégiales, universitaires ou ma formation »).

- Rencontrer des gens
- Améliorer vos compétences en général
- Améliorer vos compétences dans un domaine spécifique qui vous intéresse
- Obtenir une expérience professionnelle
- Déterminer les choix de carrière qui s'ouvrent à vous ou vous intéressent
- Avoir du plaisir
- Commencer une carrière
- Devenir plus indépendant personnellement
- Acquérir une habileté/un talent/un métier spécifique
- Commencer à gagner de l'argent
- Améliorer votre confiance en vous
- S'associer à des amis ou les rejoindre

ÉTAPE 2 : Déterminez vos critères (ce qui a de l'importance pour vous).

Commencez par identifier les facteurs les plus importants pour vous, afin de déterminer ce que vous ferez après vos études secondaires.

Beaucoup de critères importent lorsqu'on prend une décision comme celle-ci. Examinez la liste ci-dessous et déterminez ceux qui sont le plus importants pour vous. Y en a-t-il d'autres qui ne figurent pas dans cette liste?

Choisissez entre 3 et 5 critères qui vous semblent les plus décisifs.

ÉTAPE 3 : Faites la liste de vos choix.

Ensuite, prenez en compte les choix et les possibilités qui s'offrent à vous. Qu'allez-vous faire l'année prochaine? Vous pourriez : aller à l'université ou au collège, commencer une formation ou un apprentissage, trouver un travail, voyager, prendre une année sabbatique, suivre un programme d'internat, faire du bénévolat, créer votre propre entreprise, etc.

Choisissez les 3 ou 4 options qui vous intéressent le plus.

Vous avez maintenant une liste de critères (qui sont importants pour vous lorsque vous prendrez une décision) et une liste de choix. Votre objectif est maintenant de choisir la meilleure option possible.

ÉTAPE 4 : Évaluez vos choix en fonction de vos critères.

Pour y parvenir, placez les cinq critères les plus importants dans la rangée supérieure d'une grille comme celle-ci. (N.B. Les critères et les choix indiqués servent uniquement d'exemple. Vous indiquerez les critères et les choix qui sont importants pour vous dans votre grille). Ensuite, placez les quatre choix qui vous attirent le plus dans la colonne de gauche. (Les choix indiqués ci-dessous servent uniquement d'exemple. Indiquez les choix qui vous intéressent). Cela fait, préparez-vous à réfléchir et à assigner des points à chaque choix possible.

| | Acquérir une habileté/ un talent | Rencontrer des gens | Avoir du plaisir | Déterminer mes choix de carrière | Me faire connaître | TOTAL DES POINTS |
|---------------|-------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|--------------------|------------------|
| 1. Travail | | | | | | |
| 2. Collège | | | | | | |
| 3. Internat | | | | | | |
| 4. Université | | | | | | |

EXEMPLE D'UNE GRILLE

Examinons le premier choix et comparez-les aux critères que vous avez définis, c'est-à-dire à ce qui est important pour vous. Examinez chaque critère l'un après l'autre.

Si le choix semble bien correspondre au critère, assignez-lui la note +2. S'il correspond un peu, mais sans plus, assignez-lui la note +1. S'il n'y a aucune corrélation positive ou négative entre le choix et le critère, assignez la note 0. Si le choix ne semble pas trop correspondre au critère, assignez-lui la note -1. Si le choix ne correspond pas du tout au critère, assignez-lui la note -2.

Remplissez la grille pour chaque choix, en mettant une note sous chaque critère.

Quand vous avez terminé, additionnez tous les points pour chaque choix. Vous espérez peut-être que, maintenant, votre travail est terminé et que la décision à prendre sera clairement identifiée sur le papier. Ce sera peut-être le cas... ou peut-être pas. Cette méthode vous aide à prendre une décision avisée, mais elle ne vous dit pas forcément quelle décision prendre.

Pourquoi? Pourquoi le choix ayant le total le plus élevé n'est-il pas forcément le choix que vous devriez prendre? Parce qu'il n'existe pas de méthode pour mesurer véritablement l'intensité des sentiments qui vous habitent, c'est-à-dire ce que vous ressentez par rapport à quelque chose. La grille vous force à réfléchir à chaque choix, en rapport avec ce qui est important pour vous. Les résultats vous donneront une idée de ce qui semble vous correspondre et de ce qui ne vous convient pas. Mais au bout du compte, c'est à vous d'examiner chaque choix et de déterminer ce que vous ressentez par rapport à chacun d'eux. Il est possible qu'alors, le choix ayant rassemblé le plus de points passe en deuxième place, parce que ce n'est pas réellement ce que vous voulez faire. Le troisième choix pourrait devenir votre premier choix. Cette méthode vous aide à examiner vos choix, les évaluer et réfléchir. Elle ne peut pas prendre de décisions pour vous. Nous allons donc maintenant passer à l'étape 5.

ÉTAPE 5 : Prenez une décision.

Une fois que vous avez terminé les étapes de 1 à 4, c'est le moment de prendre une décision. Beaucoup de gens préféreraient pouvoir retarder ou éviter cette étape. Il s'agit très certainement de l'étape la plus difficile, car nous voulons souvent être certains « sans l'ombre d'un doute ». Nous voulons « avoir raison » et prendre la décision avec une certitude infaillible. Vous allez devoir prendre une décision, et elle pourrait être très difficile à prendre. Cependant, si vous suivez cette méthode, cela vous aidera à prendre la meilleure décision possible. Il nous reste encore une étape de plus.

ÉTAPE 6 : Analysez votre décision après-coup. Tirez-en une leçon si vous le pouvez.

Si cela est possible, prenez le temps d'analyser votre décision après-coup. Au besoin, et si cela est possible, vous pouvez modifier votre décision sur la base de ce que vous avez appris ou de vos expériences. Évidemment, on ne peut pas changer toutes ses décisions. Si vous avez décidé d'aller à l'université et que cela n'a pas été une bonne décision pour vous, vous avez été déçu et regrettez sans doute votre choix... mais bon, c'est ça l'expérience de la vie. La décision a été prise et vous avez agi. Cependant, vous pouvez prendre en compte cette décision et ce que vous en avez appris dans vos décisions futures. Par contre, vous avez utilisé votre temps, votre argent et d'autres ressources pour aller à l'université, et vous n'en disposez plus pour suivre une autre route.

Récapitulons les six étapes de la méthode de prise de décision :

1. Définir clairement le problème
2. Déterminez vos critères, c'est-à-dire ce qui a de l'importance pour vous
3. Faites la liste de vos choix
4. Évaluez vos choix en fonction de vos critères
5. Prenez une décision
6. Analysez votre décision après-coup. Tirez-en une leçon si vous le pouvez

Ce n'est pas facile de prendre de bonnes décisions. C'est souvent un défi et il faut prendre en compte de nombreux facteurs.



Ce n'est pas facile de prendre de bonnes décisions. C'est souvent un défi et il faut prendre en compte de nombreux facteurs.



Cela dit, un facteur clé à considérer avant de prendre toute décision définitive est le « coût de notre choix ». Nous en avons déjà parlé, mais il est bon de le rappeler ici. Le « coût de votre choix », c'est l'autre chose à laquelle vous devrez renoncer en prenant cette décision. À quoi renoncerez-vous, aujourd'hui et à l'avenir, en prenant cette décision. Il s'agit d'un aspect essentiel à considérer à chaque fois que l'on prend une décision importante.

Si vous prenez le temps de considérer le coût de votre choix avant de prendre une décision et que ce coût, à votre avis, est acceptable, cela vous aidera à vous rassurer que vous prenez une bonne décision.

Nous allons répéter un autre point dont nous avons déjà parlé. Les recherches prouvent qu'utiliser la métacognition (penser à ce qu'on pense) avant de prendre une décision est essentiel à la prise d'une bonne décision. Même si vous le faites très rapidement, prenez le temps de vous poser ces questions : Pourquoi est-ce que je prends cette décision? À quoi vais-je renoncer en la prenant? Est-ce une décision nécessaire? Me sentirais-je bien si je prends cette décision?

Créez vos propres questions importantes, afin de vous les poser avant de prendre une décision

importante. Au moment venu, prenez le temps de vous les poser, et d'y répondre.

Récapitulons maintenant les suggestions qui pourront vous aider à prendre des décisions avisées qui vous correspondent :

- Suivez la méthode en six étapes lorsque vous prenez des décisions importantes dans votre vie.
- Déterminez le coût de votre choix, ce que vous allez sacrifier et ce à quoi vous renoncerez (aujourd'hui et à l'avenir) avant de prendre une décision.
- Prenez le temps de réfléchir à la pensée qui vous pousse à prendre une certaine décision. Posez-vous quelques questions clés pour vous y aider. Puis, répondez à ces questions aussi honnêtement que possible avant de prendre une décision.

La prise de décisions est une compétence importante dans la vie. Assurez-vous de faire tout en votre pouvoir pour prendre les meilleures décisions possible. Certaines décisions peuvent avoir un impact sur tout le restant de votre vie.

Récapitulatif du module

Ça veut dire quoi? Des termes nouveaux, peut-être?

- 1. Intensité des sentiments :** ce que vous ressentez par rapport à quelque chose. Il est difficile de mesurer numériquement ce facteur, mais il est important à considérer lorsqu'on prend une décision.
- 2. Coût du choix :** l'autre chose que vous devez sacrifier, ou à laquelle vous devez renoncer lorsque vous prenez une décision.
- 3. Métacognition (penser à ce qu'on pense) :** prendre le temps de réfléchir à ce que vous allez faire et à la décision que vous êtes sur le point de prendre.

Ai-je bien tout retenu?

1. Quelle est la première étape importante de la prise de décision?
2. Quelles sont les étapes que vous pouvez suivre pour essayer de prendre une décision avisée?
3. Qu'est-il important de prendre en compte pour essayer de prendre une décision avisée?

Matière à réflexion.... ou à discussion

- À votre avis, quelles sont les meilleures décisions que vous ayez jamais prises? Qu'est-ce qui vous a aidé à prendre de bonnes décisions?
- Quelles mauvaises (ou pas très bonnes) décisions avez-vous prises? Qu'est-ce qui vous a poussé à prendre ces décisions?
- Quels facteurs tendent à entraver la prise de bonnes décisions, en général et en rapport avec les décisions financières?

Astuces et suggestions

- N'hésitez pas à demander de l'aide dans vos décisions. Cependant, choisissez-en la source avec soin.
- Méfiez-vous d'Internet lorsque vous rassemblez des renseignements pour vous aider à prendre des décisions. Assurez-vous que l'information est exacte et que la source est fiable.
- Beaucoup de gens demandent de l'aide et des conseils à leurs amis ou leurs proches lorsqu'ils prennent des décisions financières. Prenez garde, surtout si ces amis ou ces proches n'ont pas les qualifications ou l'expérience requises pour vous aider.
- Lorsque vous prenez des décisions financières, vous pouvez demander l'aide de professionnels formés et qualifiés. Le coût associé en vaut souvent la peine. Certaines décisions financières sont très complexes. Par contre, si vous demandez conseil, assurez-vous que le conseiller soit formé et qualifié.

Un peu de technologie

Sur Internet, vous pouvez faire les recherches suivantes :

- Prise de décision
- Prendre de bonnes décisions
- Prendre de bonnes décisions d'achat
- Prendre de bonnes décisions d'épargne
- Prendre de bonnes décisions financières
- Coût du choix
- Métacognition
- Trouver de bons conseils financiers

